



ASÍ AVANZA EL PLAN DE ACCIÓN DE LA SEDE

# ¡LA UN MANTIENE LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD!

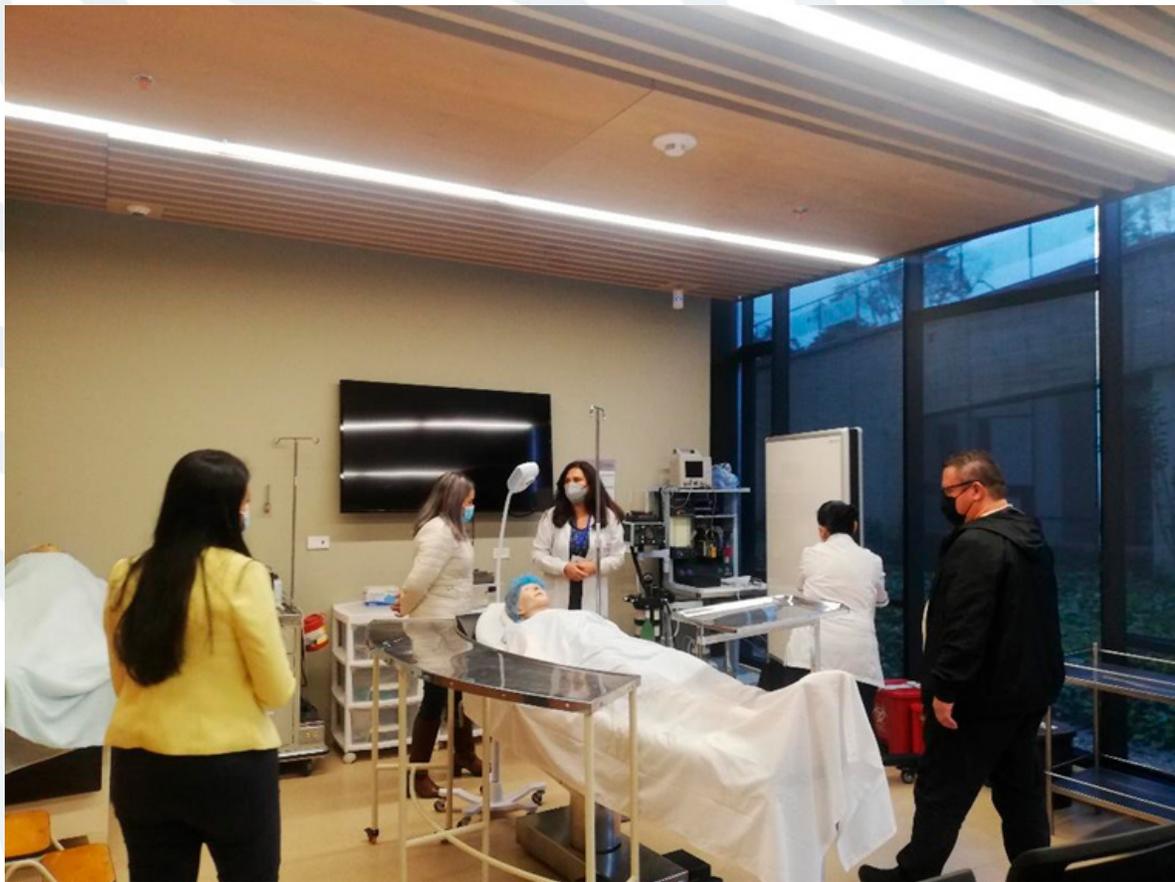


OFICINA  
DE PLANEACIÓN  
Y ESTADÍSTICA  
SEDE BOGOTÁ



UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
DE COLOMBIA

Con el propósito de verificar el cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad - SGC frente a los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, durante los días **3, 4, 5 y 6 de octubre de 2022** la Universidad Nacional de Colombia recibió la segunda visita de seguimiento por parte de la firma internacional **Bureau Veritas BVQUI COLOMBIA LTDA.**



Los principales objetivos de la auditoría fueron:

- Confirmar que el Sistema de Gestión cumple con todos los requisitos de las normas de auditoría.
- Confirmar que la organización ha implementado eficazmente las disposiciones planificadas.
- Confirmar que el Sistema de Gestión es capaz de lograr las políticas y los objetivos de la organización y evaluar la capacidad del sistema de gestión para garantizar que la organización cliente cumpla con los requisitos legales.
- Si corresponde, para identificar áreas de mejora potencial del Sistema de Gestión.
- Confirmar que el Sistema de Gestión cumple con los requisitos de transición.

El **3 de octubre** inició el proceso de auditoría externa en el Nivel Nacional con los procesos de Direccionamiento estratégico institucional y Mejora-miento de la gestión; de forma paralela en la tarde se inició este ejercicio en la sede Medellín y la Sede Bogotá, en nuestra sede se verificó el proceso de Gestión de talento humano en el nivel central. Acorde con el Plan de Auditoría para la Sede Bogotá, el **4 de octubre** se atendió la visita de manera presencial en los procesos de Gestión administrativa de apoyo a la formación en la Facultad de Ingeniería, así como Gestión de egresados y Gestión jurídica en el nivel central. El **5 de octubre** les correspondió a los procesos de Gestión de Extensión nivel central y Facultad de Derecho, Ciencias Políticas

y Sociales, Gestión de Laboratorios nivel central y Facultad de Enfermería. El **6 de octubre** la Sede Caribe recibió a los auditores en los procesos de Gestión administrativa de apoyo a la formación, Gestión de la investigación y creación artística, Gestión de recursos y servicios bibliotecarios.



En la reunión de cierre de la auditoría el equipo auditor de Bureau Veritas informó al Vicerrector General profesor Pablo Abril, a la Vicerrectora (e) profesora Lorena Chaparro, a la asesora y coordinadora del SIGA Gloria Inés Cardona, líderes de proceso, coordinadores del SGC en las diferentes sedes que no se encontró ningún tipo de hallazgo, no conforme mayor o menor, recomendando mantener la Certificación al Sistema de Gestión de Calidad SGC, con lo cual se superó con éxito nuestro compromiso de contribuir con la consolidación, fortalecimiento y mejora continua de la gestión institucional.

***La próxima visita será en el 2023 para la renovación de la Certificación.***