

Generalidades del Sistema de Gestión de Calidad



OBJETIVO

Brindar una breve orientación en la estructura y dinámica operativa del Sistema de Gestión de Calidad establecida por la Universidad Nacional de Colombia.

Herramienta de gestión sistemática y transparente que permite dirigir y evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación de los servicios a cargo de las entidades, se enmarca en los planes estratégicos y de desarrollo de la Universidad, en la Norma Técnica de Calidad ISO 9001:2015, en el cumplimiento de los componentes aplicables a la Universidad del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG (Decreto 1499 de 2017), Ley Anti trámites (Ley 962 de 2005) Ley de Transparencia (Ley 1712 de 2014), Gobierno en Línea (Decreto 2693 de 2012) y otras normas de carácter administrativo pertinentes a los procesos.

DEFINICIÓN

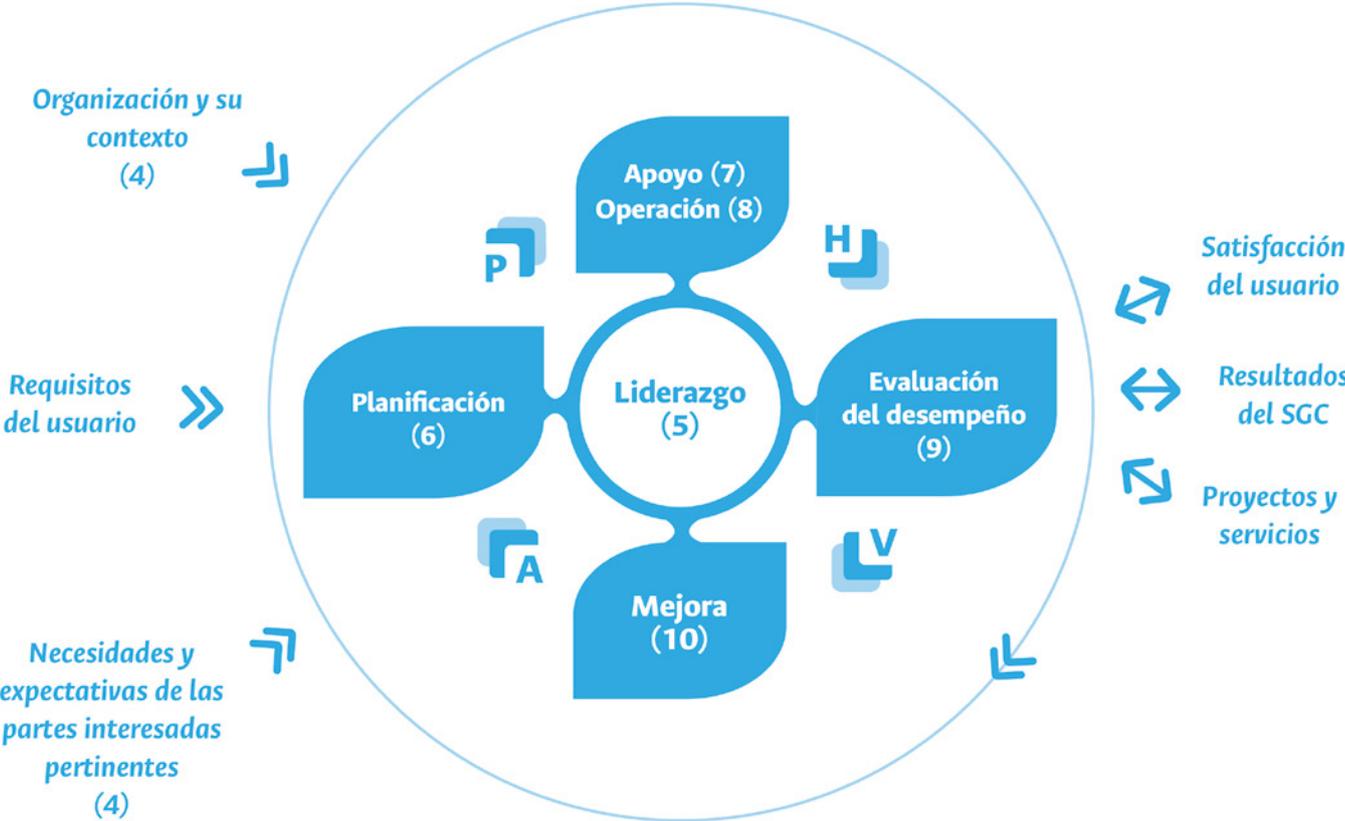




CADENA DE VALOR

Una organización agrega valor para sus usuarios y grupos de interés a través de una serie de etapas creando una ventaja competitiva (Michael Porter).

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD





POLÍTICA DE CALIDAD

La Universidad Nacional de Colombia como Institución de educación superior, en armonía con sus fines misionales y principios, buscando la excelencia en la formación académica, la innovación, la transformación y el enriquecimiento del patrimonio cultural, natural y ambiental del país, está comprometida con la calidad de sus procesos académico - administrativos y especiales, la prestación de sus servicios, el mejoramiento continuo y la generación de valor en los niveles: nacional, sedes, facultades, centros e institutos, mediante objetivos soportados en un conjunto de planes, programas y proyectos para lograr la satisfacción de los usuarios y partes interesadas.





ALCANCE DEL SGC

Diseño y prestación de servicios de educación superior: formación, extensión e investigación en ciencias humanas y sociales, ciencias agropecuarias, ingeniería, artes y arquitectura, ciencias de la salud y ciencias puras.

FACTORES DE ÉXITO



- Aumento de las satisfacción de los usuarios y de las partes interesadas. <<
- Generación de nuevos proyectos y servicios. <<
- Optimización de recursos. <<
- Fortalecimiento de la imagen institucional. <<
- Racionalización de trámites y servicios. <<
- Enfoque hacia el usuario. <<
- Potenciar la innovación. <<
- Fomentar el aprendizaje. <<
- Mejoramiento de la gestión. <<



NORMATIVIDAD

Sistema de Gestión de Calidad
ISO 9001:2015

Ley de Transparencia
Ley 1712 de 2014

RESOLUCIÓN 605 DE 2022

“Por la cual se define, se estructura y se establecen roles y responsabilidades del Sistema Integrado de Gestión Académica, Administrativa y Ambiental - SIGA, de la Universidad Nacional de Colombia y se derogan las disposiciones que le sean contrarias”

Gobierno en Línea
Decreto 2693 de 2012

Ley Anti trámites
Ley 962 de 2005

Modelo Integrado de Planeación Gestión MIPG
Decreto 1499 de 2017

NORMA ISO 9001:2015



- **Ciclo PHVA**





Contacto

3165000 Ext: 18486



calidad_bog@unal.edu.co



www.planeacion.bogota.unal.edu.co/gestion_de_calidad/



Carrera 45 No. 26-85
Edificio Uriel Gutiérrez - Oficina 317

