

# Cadena de valor



## OBJETIVO

Incrementar los niveles de calidad, eficacia y eficiencia de las gestiones de la UN que están organizadas actualmente a la luz del mapa de macroprocesos y procesos. No solo para articular el proceso con la calidad del servicio, sino que también se diseñen en función de las necesidades del usuario.

La correcta Administración de la Cadena de Valor, se define como el desarrollo y coordinación de relaciones entre los procesos para ofrecer un valor superior a los usuarios finales, optimizando los recursos para todos los miembros de la cadena.

## DEFINICIÓN



## APLICACIÓN PRÁCTICA



1. Diagrama de operaciones del proceso.  
2. Diagrama de flujo del proceso.



## APLICACIÓN PRÁCTICA - DIAGRAMA DE TORTUGA



## ENFOQUE POR PROCESOS Y SU RELACIÓN CON LA CADENA DE VALOR



El enfoque de una organización fundamentado en procesos busca que haya una secuencia e interacción entre los propósitos que se han declarado para cumplir la misión institucional. <<

Este enfoque permite mejorar la satisfacción de partes interesadas y el desempeño de las entidades. <<

En esta secuencia, es de especial relevancia después de la identificación de aquellos elementos o insumos que permiten a un proceso o transformación, ejecutar las actividades de tal forma que se logren los resultados esperados. <<



## PUNTOS DE CONTROL

Identificación de:

- 1 Insumos necesarios y los resultados esperados de los procesos.
- 2 Secuencia e interacción de procesos.
- 3 Criterios y métodos, incluyendo mediciones e indicadores de desempeño relacionados, necesarios para garantizar el funcionamiento eficaz y el control de los procesos.
- 4 Métodos de vigilancia, medición y evaluación de procesos y, si es necesario, los cambios en los mismos para asegurar que se alcanzan los resultados previstos.

## FACTORES DE ÉXITO



- Simplificación de la gestión <<
- Racionalización de los trámites <<
- Reducción y simplificación de documentos <<
- Interrelación entre procesos <<
- Análisis de la gestión <<



## RELACIÓN NORMATIVA

ISO 9001:2015

Contexto de la  
Organización

Comprensión de la  
organización y su  
contexto



Modelo Integrado de  
Planeación y gestión -  
decreto 1499 de 2017

MiPG - Dimensión  
Direccionamiento  
Estratégico y  
Planeación.



# Contacto

3165000 Ext: 18486



[calidad\\_bog@unal.edu.co](mailto:calidad_bog@unal.edu.co)



[www.planeacion.bogota.unal.edu.co/gestion\\_de\\_calidad/](http://www.planeacion.bogota.unal.edu.co/gestion_de_calidad/)



Carrera 45 No. 26-85  
Edificio Uriel Gutiérrez - Oficina 317

