

Política y objetivos

del servicio

DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

Política del servicio



Nuestro compromiso

Prestar servicios de docencia, investigación, extensión y de gestión académico-administrativa con calidad.



¿Cómo lo logramos?

Mediante la incorporación de la excelencia como hábito en nuestros servidores públicos.



Finalidad

El cumplimiento de los propósitos misionales y la satisfacción de los usuarios internos y externos.

Objetivos del servicio



1

Ofrecer servicios de calidad para lograr los propósitos misionales, mediante la optimización de recursos, la oportunidad en la prestación de los servicios y la confiabilidad de la información, requeridos por los usuarios y demás grupos de interés.



2

Promover la cultura del buen servicio mediante la apropiación de sus atributos y la eficiencia en la atención al usuario interno y externo, con el fin de satisfacer sus necesidades y así mejorar su percepción hacia el servidor público.

CIUDADANOS AL SERVICIO DE LOS CIUDADANOS

Contáctanos:

✉ | calidad_bog@unal.edu.co

🌐 | planeacion.bogota.unal.edu.co/calidad.html



Carrera 45 # 26 - 85

Edificio Uriel Gutierrez • Oficina 317

SGC
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD