



POLÍTICA de Calidad

La **Universidad Nacional de Colombia** como Institución de educación superior, en armonía con sus fines misionales y principios, buscando la excelencia en la formación académica, la innovación, la transformación y el enriquecimiento del patrimonio cultural, natural y ambiental del país, **está comprometida con la calidad de sus procesos** académico - administrativos y especiales, la prestación de sus servicios, el mejoramiento continuo y la generación de valor en los niveles: nacional, sedes, facultades, centros e institutos, **mediante objetivos soportados en un conjunto de planes, programas y proyectos** para lograr la satisfacción de los usuarios y partes interesadas.

Más información:

<http://siga.unal.edu.co/index.php/procesos/presentacion>

POLÍTICA Gestión del Riesgo

Se declara la siguiente Política de Riesgos.

La **Universidad Nacional de Colombia**, se compromete con la probidad institucional, la integridad académica y la previsión de los riesgos, mediante el monitoreo permanente para la mejora continua y el fortalecimiento del desempeño de los procesos, el desarrollo de las personas y la transparencia en la gestión Institucional; **a través de metodologías para la gestión colectiva e individual del riesgo**, estableciendo acciones y controles para la gestión priorizada de acuerdo a la probabilidad e impacto.

Esta política es aplicable a todos los riesgos a los que está expuesta la Universidad Nacional de Colombia como son los estratégicos, de procesos, proyectos, corrupción y los que incorpore los diferentes sistemas de gestión en el modelo SIGA.

Más información:

<http://siga.unal.edu.co/index.php/procesos/componentes-transversales>

POLÍTICA de Servicio

La **Universidad Nacional de Colombia** está comprometida a prestar servicios de docencia, investigación, extensión y de gestión académico-administrativa con calidad, **mediante la incorporación de la excelencia como hábito en sus servidores públicos**, para el cumplimiento de sus propósitos misionales y la satisfacción de sus usuarios internos y externos.

Más información:

<http://siga.unal.edu.co/index.php/procesos/componentes-transversales>

SGC
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD