



# Plataforma STIC

*Solicitudes de servicios de tecnologías de  
la información y comunicación*

**Facultad de Ingeniería**

## RESUMEN

El aplicativo STIC fue desarrollado para el soporte y gestión de los servicios que presta la Unidad TIC, basado en los lineamientos y directrices para publicación y de imagen institucional que nos remite UNimedios.

<https://ingenieria.bogota.unal.edu.co/stic>

## TESTIMONIO

STIC tiene el objetivo de reemplazar el canal de soporte de la Unidad TIC y el medio de comunicación con las dependencias, departamentos y demás usuarios de los servicios de tecnologías de la información y las comunicaciones de la Facultad de Ingeniería. Permitiendo la trazabilidad de cada una de las peticiones por parte de la Unidad TIC y el conocimiento de los estados y acciones generadas desde la dependencia solicitante, generando así mayor organización y agilidad en el soporte de los servicios prestados por la Unidad TIC.

## LOGROS ALCANZADOS

En su primera versión el sistema permite realizar las solicitudes de publicación en los canales de comunicación de la Facultad de Ingeniería discriminados así:

**Cubrimiento:** eventos académicos, culturales y administrativos

**Difusión en redes sociales:** Facebook, twitter, Instagram, linkedin

**Cartelera digital:** todos los edificios

**Página web oficial de la Facultad:** banner página principal, actualizaciones de contenido

**Difusión en sede:** publicación en los canales de Sede.

**Postmaster:** envío de correos masivo a la comunidad de la Facultad de Ingeniería.

## PROPUESTA A FUTURO

La Facultad de Ingeniería, está en todo momento en la búsqueda e implementación de aplicativos que permitan optimizar trámites, servicios y/o actividades administrativas de los distintos procesos que se llevan a cabo en la Facultad.

