



Plataforma UN TICKET

**Sistema para la solicitud de certificados
en la Facultad de Ingeniería**

Facultad de Ingeniería

RESUMEN

UN Ticket certificados permite a estudiantes, exalumnos y egresados de la Facultad de Ingeniería de la Sede Bogotá, solicitar certificados académicos y seguir el proceso de elaboración, de manera virtual, facilitando y optimizando varios trámites ingresando en el siguiente link

<https://ingenieria.bogota.unal.edu.co/unticket/index.php>

TESTIMONIO

Los egresados de la Facultad son quienes en principio se sienten beneficiados con esta plataforma, pues manifiestan que, por sus horarios laborales, es difícil desplazarse personalmente a la Universidad a gestionar este tipo de solicitudes, es muchos otros casos, cuando se encuentran fuera del país, encuentran en esta plataforma una forma fácil y rápida de acceder a sus requerimientos.

En este momento algunas Facultades como Derecho y Ciencias Políticas y Economía han adquirido la plataforma para implementarla

CONTEXTO Y DETALLES

Este sistema permite solicitar la expedición de certificados académicos con firma calígrafa del secretario de facultad, para lo cual se requiere que el usuario proporcione cierta información. En un lapso no superior a una hora, en la cuenta de correo Institucional recibirá el mensaje de confirmación de la creación de la solicitud.

El sistema proporciona información sobre requisitos adicionales, dependiendo del tipo de solicitud, el plazo de entrega y mensajes aclaratorios o de finalización de trámite. El certificado se entrega al titular del mismo o a quien él autorice legalmente.

Dependiendo del rol seleccionado, se muestra una lista de certificaciones académicas disponibles en el sistema.

La plataforma presenta tres opciones para realizar el pago:

1. Consignación en banco, cargando el soporte escaneado.
2. Generando cupon de consignación para el Banco Popular.
3. Pago virtual UN – PSE.

De igual manera, la plataforma permite realizar seguimiento a la solicitud, y generando un histórico de las solicitudes realizadas.

LOGROS ALCANZADOS

Incremento en la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios de la Facultad.

PROPUESTA A FUTURO

La Facultad de Ingeniería, está en todo momento en la búsqueda e implementación de aplicativos que permitan optimizar trámites, servicios y/o actividades administrativas de los distintos procesos que se llevan a cabo en la Facultad.

La Facultad de Ingeniería, está en todo momento en la búsqueda e implementación de aplicativos que permitan optimizar trámites, servicios y/o actividades administrativas de los distintos procesos que se llevan a cabo en la Facultad.

Sistema para la solicitud de certificados
Facultad de Ingeniería
Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá

UN Ticket certificados permite a estudiantes, exalumnos y egresados de la Facultad de Ingeniería, solicitar certificados académicos y seguir el proceso de elaboración.

[Click aquí para consultar costos de los certificados](#)



Ingreso

Nombre de usuario
usuario

Password
password

[Ingresar](#)

Si tiene algún inconveniente con el ingreso, por favor, comuníquelo desde su correo institucional, al correo certificados_fbog@unal.edu.co con el asunto: "UNTicket".
Créditos