

Casos de éxito  
Sede Bogotá

# El SGC-IEPRI como insumo fundamental de consolidación y análisis de información para la toma de decisiones, dentro del Proceso de Direccionamiento Estratégico Institucional y de Mejoramiento de la Gestión.

***Direccionamiento Estratégico Institucional***

*Instituto de Estudios Políticos y Relaciones Internacionales - IEPRI*



# Resumen

Todos los documentos, productos, indicadores, cifras y estadísticas que se han obtenido en el marco del Sistema de Gestión de Calidad del IEPRI, han servido como insumos para que todos los Procesos de Gestión se sirvan de ellos para análisis y toma de decisiones, pero el proceso de Direccionamiento Estratégico Institucional del Instituto se ha beneficiado de manera sustancial, pues hasta antes de la implementación del SGC-IEPRI no se contaba con un acervo de información y de data útil y consolidada, año a año, para el análisis y toma de decisiones de la Dirección.



# Contexto y detalles

Desde su implementación efectiva en el Instituto en el año 2017, el SGC-IEPRI se ha preocupado por involucrar a todos y cada uno los integrantes del equipo de trabajo administrativo y docente del Instituto. Todo el equipo gestor de calidad del Instituto (desde el líder del Proceso de Direccionamiento Estratégico que es el propio Director de la Dependencia, hasta los demás líderes de Procesos) siempre ha tenido claro que todos los insumos dispuestos en la página web IEPRI-Calidad son fuente confiable y permanente de información, para la gestión de sus propios Procesos de Gestión y de decisión. Tal es el caso, por ejemplo, de la Dirección del Instituto o de la Coordinación de Extensión, quienes han utilizado los insumos

dispuestos (como Informes de Gestión, Planes de Acción, Actas del Comité de Calidad, Informes de Autoevaluación de Maestría), para planear, presentar y sustentar Proyectos Interinstitucionales o de Extensión, pues en la mayoría de ocasiones el contar con un Sistema de Gestión de Calidad institucional documentado y de fácil acceso público es requisito de convocatorias o de mejor puntuación al calificar los proyectos presentados por el IEPRI.



## Logros alcanzados

El proceso de Direccionamiento Estratégico Institucional del IEPRI ha consolidado y publicado oportunamente en el mes de Enero de cada año, a través de la web institucional, sus Informes de Gestión y sus Planes de Acción Estratégica, partiendo de los insumos desarrollados en el marco del SGC-IEPRI. Así mismo, este mismo Proceso, en conjunto con el Proceso de Extensión del Instituto, han conseguido poner de relevancia la existencia misma del Sistema de Gestión de Calidad del Instituto, como un componente adicional de la cadena de valor para la presentación, desarrollo, ejecución y cierre de los diferentes Proyectos de Extensión presentados en los últimos cinco años a entidades del orden nacional, territorial y local (como Unidad Administrativa Especial de Gestión De Restitución de Tierras Despojadas (URT), Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), Defensoría del Pueblo, Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá, Jurisdicción Especial de Paz (JEP), Agencia de Renovación del Territorio (ART) y Unidad de Búsqueda de Personas Dadas por Desaparecidas (UBPD). (ver Informes y Planes en el módulo web <https://iepri.unal.edu.co/index.php?id=147>)



# Propuestas a futuro

En el marco del SGC-IEPRI se buscará implementar una Matriz de Cumplimiento de Indicadores, Datos y Estadísticas online (ya existe en formato Word), de alimentación permanente por parte de los líderes y responsables de los Procesos, a fin de volver más expedita la consolidación de la información institucional, para ser consultada y analizada en cualquier momento del año y no solamente a fin de la vigencia anual en diciembre.



# Testimonio

Desde el año 2017, absolutamente todos los insumos del SGC-IEPRI han sido publicados en un módulo web dentro de la página institucional <https://iepri.unal.edu.co/2/calidad/> para que no sólo todos los usuarios de Procesos de Instituto accedan a ellos, sino que cualquier persona pueda tenerlos como marco de referencia y de información institucional. Otro testimonio importante de la importancia del SGC-IEPRI como fuente permanente de mejoramiento institucional y de toma de decisiones, son los 87 planes de mejoramiento formulados, registrados y ejecutados en la plataforma SoftExpert, en el periodo 2019-2022.

- ◆ **Resolución Reconocimiento IEPRI 2019**

[https://drive.google.com/open?id=1eIBDNrdvh\\_MGqIaGHc3oHG23S8\\_IrR3](https://drive.google.com/open?id=1eIBDNrdvh_MGqIaGHc3oHG23S8_IrR3)

◆ **Consolidado Planes de mejora IEPRI 2019**

[https://drive.google.com/  
open?id=14yE3yGnxee3uuPz2opBv2kjR5PmGDWPm](https://drive.google.com/open?id=14yE3yGnxee3uuPz2opBv2kjR5PmGDWPm)

◆ **Informe Gestión IEPRI 2022**

[https://drive.google.com/  
open?id=1RRlItuCkFg2lVdmdT5aagU2QXwHz6uU5](https://drive.google.com/open?id=1RRlItuCkFg2lVdmdT5aagU2QXwHz6uU5)

◆ **Informe Gestión IEPRI 2021**

[https://drive.google.com/open?id=1InWi3O8LbMBex-  
NtSdl1omCUgdQdg-fi](https://drive.google.com/open?id=1InWi3O8LbMBex-NtSdl1omCUgdQdg-fi)