

Programa de
**EFICIENCIA
ADMINISTRATIVA**

PROYECTO 117

Boletín N°2 • Junio 2018

Optimización de Trámites y Servicios, Sede Bogotá

División de Bibliotecas

Trámites y servicios optimizados:

- 1** Catalogación en la publicación
- 2** Préstamo interbibliotecario,
Usuarios UN con convenios con
otras Instituciones de Educación
Superior o Institutos
- 3** Préstamo interbibliotecario,
Usuarios de otras Instituciones
de Educación Superior o
Institutos con convenio con la UN
- 4** Depósito legal de obras



- ✓ Logros**
- ✓ Impacto**
- ✓ Desarrollo**

IMPACTO

La optimización de los trámites y servicios de la División de Bibliotecas Sede Bogotá, logra que los usuarios identifiquen los trámites y servicios promoviendo los recursos disponibles, lo que permite mejorar la calidad y la cobertura de los mismos.



Logro 1

- Identificación de medios de comunicación



Logro 2

- Identificación de responsables



Logro 3

- Estandarización de los servicios

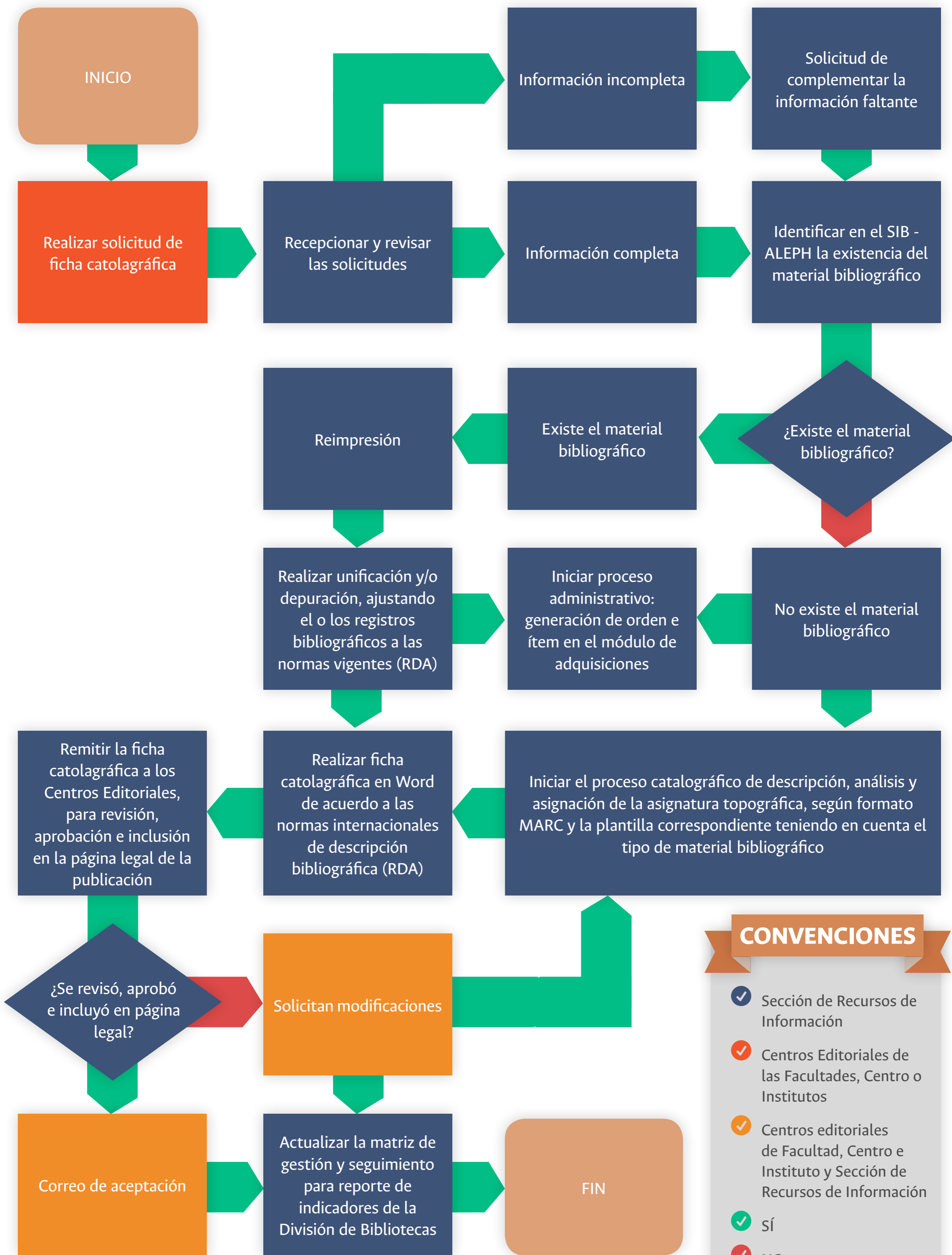


Logro 4

- Identificación de documentación relacionada



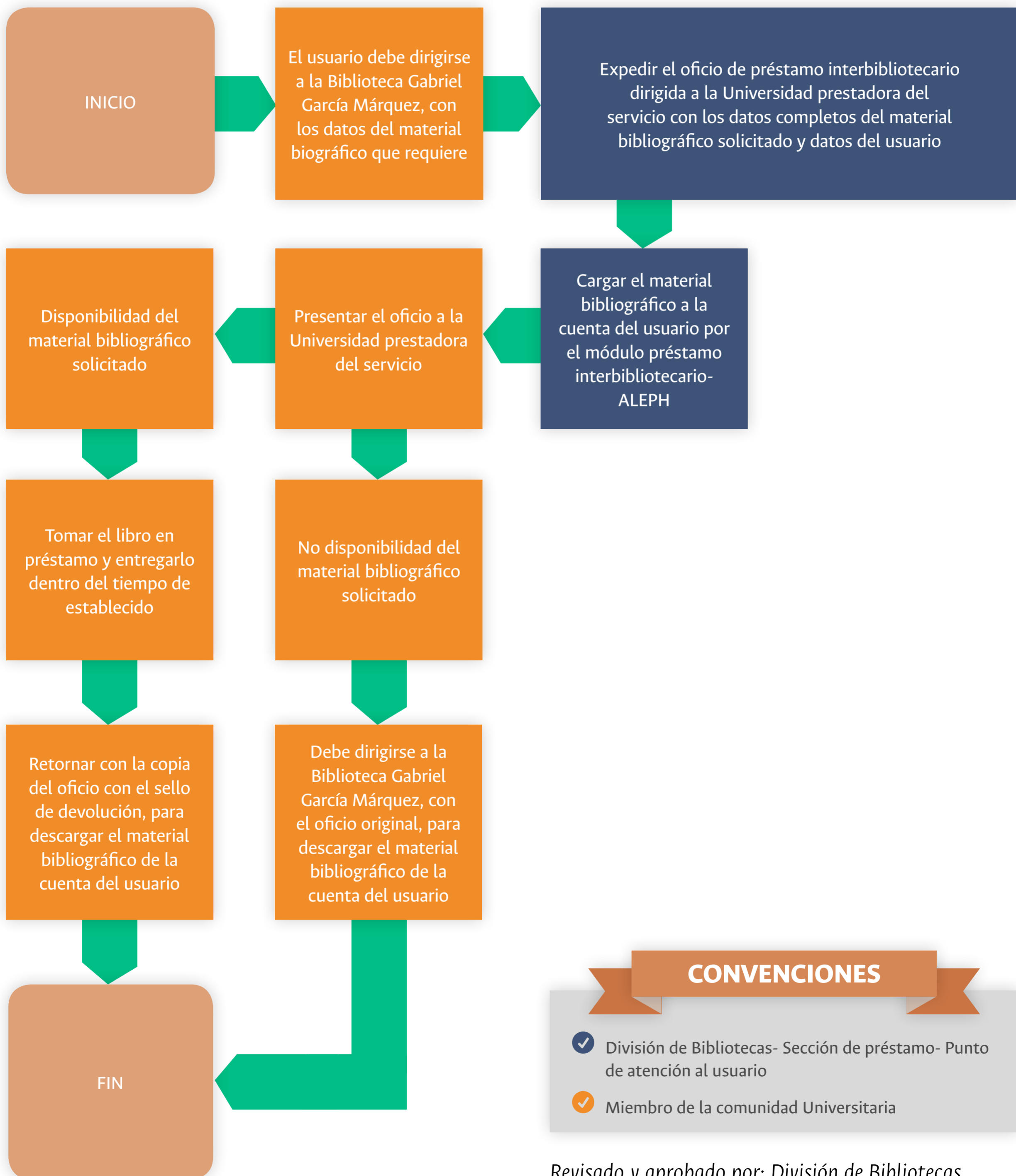
1 Catalogación en la publicación



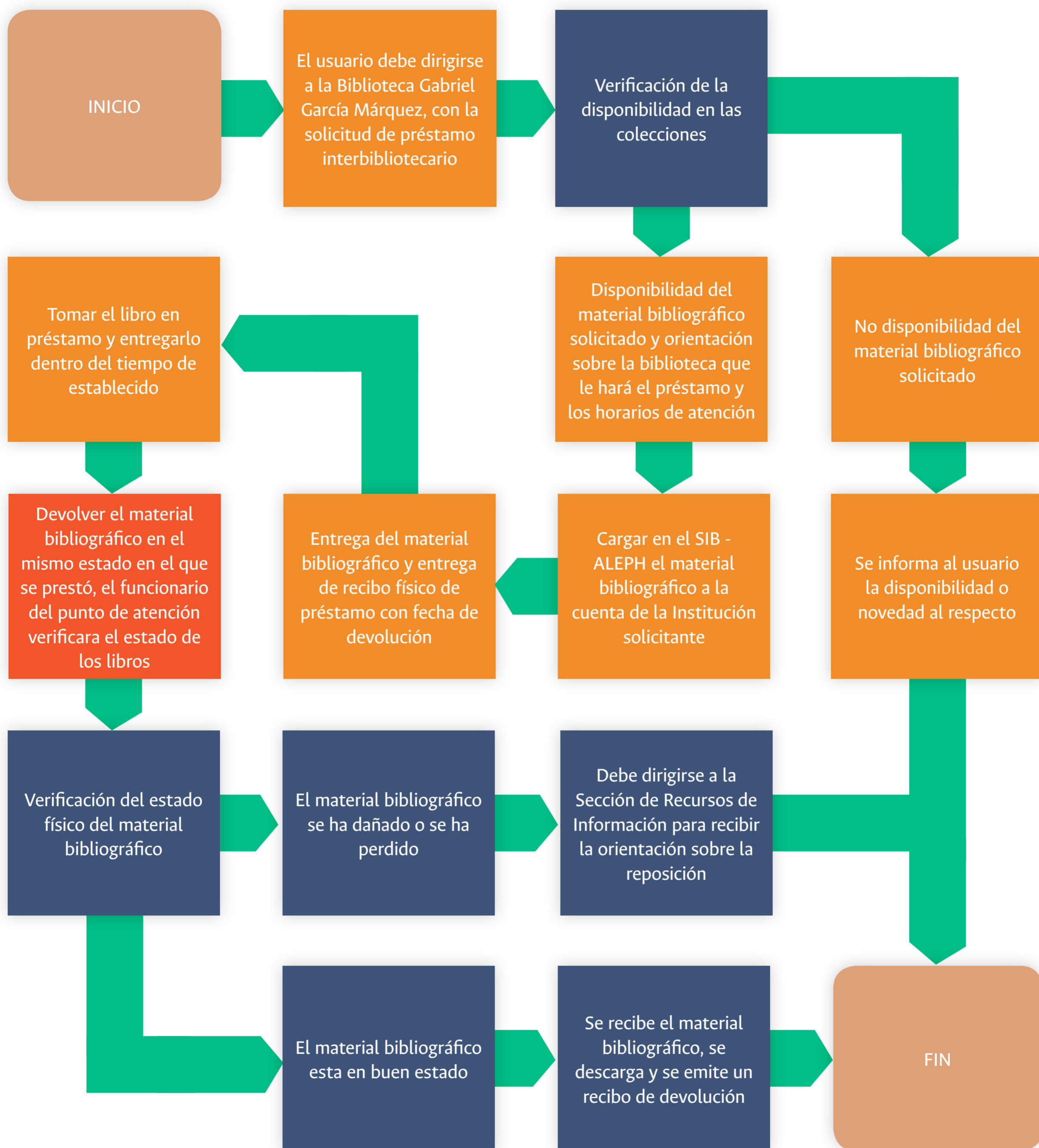
CONVENCIONES

- ✓ Sección de Recursos de Información
- ✓ Centros Editoriales de las Facultades, Centro o Institutos
- ✓ Centros editoriales de Facultad, Centro e Instituto y Sección de Recursos de Información
- ✓ Sí
- ✓ NO

2 Préstamo interbibliotecario, Usuarios UN con convenios con otras Instituciones de Educación Superior o Institutos



3 Préstamo interbibliotecario, Usuarios de otras Instituciones de Educación Superior o Institutos con convenio con la UN



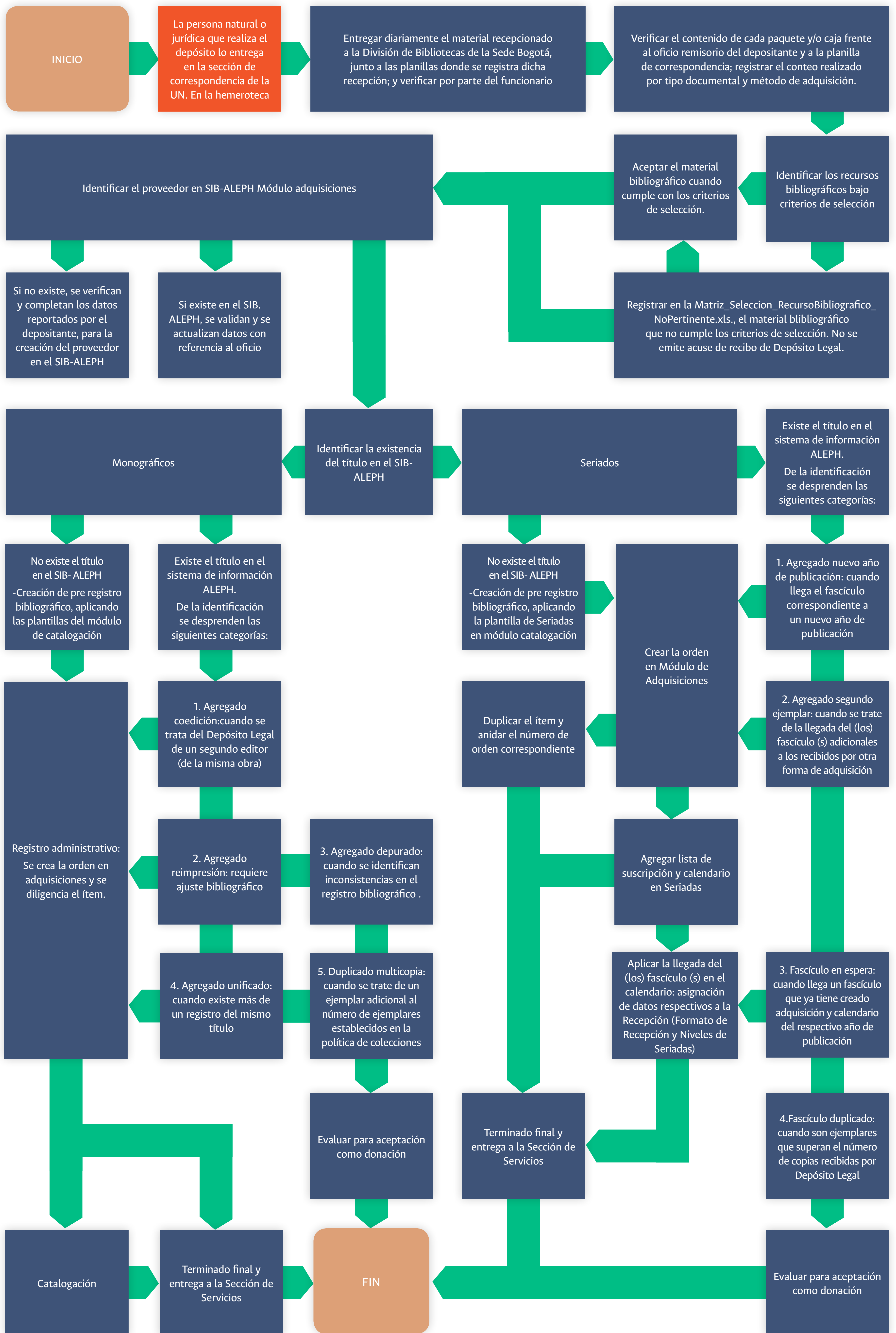
CONVENCIONES

✓ División de Bibliotecas- Sección de préstamo- Punto de atención al usuario

✓ Usuarios de otras Instituciones de Educación Superior o Institutos con convenio con la UN

✓ Miembro de la comunidad Universitaria y División de Bibliotecas

4 Depósito legal de obras



CONVENCIONES

- ✓ División de Bibliotecas- Sección de Recursos
- ✓ División de Gestión Documental- Correspondencia
- ✓ SÍ
- ✗ NO