

*Por una  
cultura  
del BUEN  
SERVICIO*



# **I Foro**

## **Excelencia en el Servicio al Usuario en la UN**

**5 de Octubre**  
**8:00 am a 5:00 pm**



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

*Oficina de Planeación y Estadística  
Sede Bogotá*



Comparte las experiencias de servicio de distintas entidades públicas.

El poder de la atención al usuario

Gestión efectiva del servicio al usuario

El precioso don del servicio. Hacia un servicio excepcional

## Fecha y lugar del evento

5 de Octubre  
8:00 am a 5:00 pm

*Auditorio del Ciencia y Tecnología*  
Facultad de ingeniería

*Por una cultura*  
**del BUEN SERVICIO**