

*Por una
cultura*
**del BUEN
SERVICIO**



I Foro

Excelencia en el Servicio al Usuario en la UN

5 de Octubre
8:00 am a 5:00 pm



UNIVERSIDAD
NACIONAL
DE COLOMBIA

*Oficina de Planeación y Estadística
Sede Bogotá*



Comparte las experiencias de servicio de distintas entidades públicas.

El poder de la atención al usuario

Gestión efectiva del servicio al usuario

El precioso don del servicio. Hacia un servicio excepcional

Fecha y lugar del evento

5 de Octubre
8:00 am a 5:00 pm

Auditorio del Ciencia y Tecnología
Facultad de ingeniería

Por una cultura
del BUEN SERVICIO